

Lo scorso anno l'Azienda ha aggiornato la certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. L'Azienda riconosce nei principi della qualità lo strumento che può garantirle un successo durevole nel tempo.

A questo scopo l'Azienda ha effettuato un'analisi del contesto in cui opera ed un'analisi dei rischi connessi alle proprie attività, che aggiorna in occasione di eventi che hanno potenzialmente impatto sulla sua attività.

Attenzione al Cliente

L'Azienda ritiene che il successo durevole possa essere raggiunto se riesce ad attrarre e trattenere la fiducia dei Clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto del rapporto col Cliente offre un'opportunità per creare maggior valore per il Cliente stesso.

La comprensione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente contribuisce al successo durevole dell'organizzazione, soprattutto nella particolare condizione di mercato in cui Nuova ISMA è fornitore di fiducia di pochi Clienti, con i quali ha avviato una stretta collaborazione.

Per questi motivi l'Azienda

- *mantiene un contatto costante con il Cliente dalla formulazione dell'offerta alla consegna, allo scopo di garantirne la massima soddisfazione,*
- *ove possibile, raccoglie informazioni dall'Utilizzatore finale delle proprie macchine ed impianti per ottenere informazioni utili a migliorare i propri prodotti.*

Leadership

L'attenzione all'evoluzione del mercato da un lato e la creazione di unità di intenti, indirizzo ed impegno dall'altro, consentono all'Azienda di allineare strategie, politiche, processi e risorse per raggiungere i propri obiettivi in un mercato che richiede costante attenzione alle sue dinamiche ed evoluzioni.

Tutti i Responsabili devono quindi operare affinché tutta l'organizzazione persegua gli obiettivi dell'Azienda.

Quindi l'Azienda

- *ha migliorato la definizione degli obiettivi, rendendoli chiari per le parti interessate al loro raggiungimento e, per quanto possibile, misurabili.*

Le presenti politiche e gli obiettivi che da queste scaturiscono vengono portati a conoscenza delle funzioni competenti allo scopo di renderle edotte delle linee sulle quali l'Azienda intende far evolvere la propria organizzazione.

Personale

L'Azienda si impegna a coinvolgere le persone a tutti i livelli ed a rispettarle come individui, a riconoscerne ed accrescerne le capacità e le competenze, nella convinzione che il riconoscimento e l'accrescimento della conoscenza facilitano l'impegno di ciascuno nel raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione.

Inoltre l'Azienda verifica costantemente l'idoneità della propria organizzazione e del proprio personale nel rispondere alle politiche ed agli obiettivi, sia in termini numerici che di

professionalità.

Per questo motivo predispone un programma della formazione con il quale pianifica gli interventi formativi sulla base dei propri obiettivi di qualità.

L'Azienda vuole inoltre garantire condizioni lavorative sicure anche dal punto di vista della salute e della sicurezza sul lavoro. Per questo motivo tiene costantemente sotto controllo

- l'andamento degli infortuni e delle malattie professionali,*
- l'andamento di malattie, ferie non godute, turnover ed altri aspetti che consentano di valutare l'ambiente di lavoro nel quale le persone operano.*

Approccio per processi

Per l'Azienda è essenziale vedere la propria organizzazione come un insieme di processi coerenti ed interconnessi. Comprenderne a fondo il funzionamento e le connessioni permette all'Azienda di ottimizzare le proprie prestazioni.

L'Azienda ha effettuato un'indagine dettagliata sui propri processi, utilizzata per implementare il sistema di gestione per la qualità, e si impegna in una verifica continua della propria organizzazione per garantire che questa evolva secondo le necessità.

Miglioramento

L'Azienda ritiene essenziale operare per il proprio miglioramento per mantenere le proprie prestazioni ad un livello soddisfacente per le parti interessate e per poter reagire ai cambiamenti sia interni che del contesto nel quale opera, pronta a cogliere nuove opportunità.

Per misurare le proprie prestazioni e basare le decisioni su informazioni documentate, l'Azienda ha deciso di

- implementare e mantenere aggiornata una valutazione dei rischi effettuata sulla base dell'analisi dei propri processi aziendali.*

Decisioni basate sull'evidenza

Il processo decisionale, a qualunque livello, può essere un processo complesso e come tale comportare un certo livello di incertezza. Consapevole di questo fatto, l'Azienda è convinta che le proprie decisioni debbano essere prese, per quanto possibile, sulla base di dati ed informazioni documentate.

Ha perciò deciso di implementare un sistema documentato per la gestione della qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

É comunque consapevole che la documentazione deve essere continuamente verificata per evitare eccessi burocratici e la gestione di informazioni non utili o non necessarie.

Relazioni con le parti interessate

Le parti interessate influenzano i risultati dell'organizzazione. Consapevole di ciò, l'Azienda ha individuato le proprie parti interessate e gli aspetti correlati che possono avere influenza significativa sulla propria attività.

L'Azienda intende pertanto focalizzare la propria attenzione sulle seguenti parti interessate:

- Utilizzatori**, favorendo un'attività informativa e di assistenza tecnica, e raccogliendo informazioni sull'utilizzo dei propri prodotti,
- Fornitori** procedendo con il processo di qualifica e controllo delle loro prestazioni,
- Collettività** garantendo il rispetto della legislazione vigente,
- Soci** perseguendo apprezzabili risultati di bilancio.

Clienti e Dipendenti sono già stati considerati ai precedenti punti.

Codroipo (UD), 09/10/2019

L'A.D.